

# İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

## 1. GİRİŞ

Bu rapor, Kastamonu Üniversitesi idari personelinin memnuniyet durumunu anlamak amacıyla yapılan anketin sonuçlarını özetlemektedir. Ankette yer alan sorular, personelin iş ortamı, yönetim süreçlerine katılımı, iletişim, fiziksel koşullar ve genel memnuniyet düzeyine yönelik değerlendirmelerini içermektedir.

## 2. KATILIMCI PROFİLİ

- **Cinsiyet:** Katılımcıların %80'i erkek, %20'si kadındır.
- **Yaş:** Katılımcıların çoğunluğu 32-37 (%40) yaş aralığındadır.
- **Eğitim Düzeyi:** Katılımcıların %40'ı lisans, %40'ı ön lisans, %20'si yüksek lisans mezunudur.
- **Hizmet Süresi:** Üniversitedeki hizmet süresi 1-4 yıl arasında olanlar ve toplam hizmet süresi 25 yıl üzeri olanlar eşit oranda (%20) bulunmaktadır.

## 3. TEMEL BULGULAR

### 3.1. Üniversite ve Yönetim Değerlendirmeleri

- **Üniversitenin Misyon ve Vizyonu:** Katılımcılar üniversitenin misyon ve vizyonunu genel olarak "iyi" (ortalama: 3,2) olarak değerlendirmiştir.
- **Kurumsallaşma:** Üniversitenin kurumsallaşma seviyesi "iyi" (ortalama: 3,4) olarak görülmektedir.
- **Yönetim Katılımı:** İdari personelin karar süreçlerine katılımı zayıf bulunmuş (ortalama: 3).

### 3.2. İletişim ve İşbirliği

- **Alt-Üst Kademe İletişimi:** Üst ve alt kademeler arasındaki iletişimde eksiklikler olduğu belirtilmiş (ortalama: 2,6).
- **Personel İşbirliği:** İdari personel arasında işbirliği seviyesi "çok iyi" olarak değerlendirilmiştir (ortalama: 3,4).

### 3.3. Fiziksel ve Teknik Koşullar

- **Fiziksel Ortamlar:** Ofis ve toplantı salonlarının fiziksel koşulları olumlu değerlendirilmiştir (ortalama: 3,6).
- **Teknolojik Hizmetler:** İnternet ve bilgi işlem hizmetleri memnuniyet oranı oldukça yüksektir (ortalama: 3,8).
- **Temizlik ve Güvenlik Hizmetleri:** Bu alanlarda memnuniyet daha düşüktür (ortalama: 2,6-2,8).

### 3.4. Genel Memnuniyet

- **Üniversite Bağlılığı:** Personelin üniversiteye bağlılık hissi "orta" düzeydedir (ortalama: 3,2).
- **Üniversitede Çalışma Önerisi:** Katılımcılar, üniversitede çalışmayı diğerlerine tavsiye etme konusunda tereddütlüdür (ortalama: 2).

#### 4. SONUÇ VE ÖNERİLER

- **Karar Süreçlerine Katılım:** İdari personelin yönetim süreçlerine daha fazla katılımını sağlamak için düzenli toplantılar ve geri bildirim mekanizmaları oluşturulabilir.
- **İletişim ve İşbirliği:** Alt ve üst kademe arasında iletişimi artıracak resmi ve gayriresmi kanallar teşvik edilmelidir.
- **Fiziksel ve Teknik Altyapı:** Temizlik, güvenlik ve kültür-sanat hizmetlerine yönelik yatırımlar artırılarak personelin memnuniyeti yükseltilebilir.
- **Bağlılık ve Motivasyon:** Üniversiteye aidiyet hissini artıracak sosyal etkinlikler, ödüller ve takdir mekanizmaları devreye alınmalıdır.

Bu rapor, anket sonuçlarına dayalı olarak hazırlanan özet bulgular ve önerilerden oluşmaktadır. Daha detaylı analizler için spesifik alanlarda ek çalışmalar yapılabilir.